

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSE

Ansvarsfraskrivelse vedr. fliserens

Blato, ved Ditte Engelbert er ikke erstatningsansvarlig for følgende:

1. Udskridning af fliser/ Forsækning af fliser - Med tiden kan det ikke undgås, at en fliselægning skrider ud i større eller mindre grad grundet eksempelvis større regnskyl, rødder fra jorden, indkørsel af bil m.m. Efter rensning af fliserne ses de brede fuger tydeligere, der hvor fliserne kan have rykket sig, da rensningen fjerner de fleste former for vækst mellem fugerne. Derfor anbefales det at der fejes enten fugesand eller stenmel ud, efter udført arbejde. Da vi ikke kender under lægningen af fliserne, kan vi ikke stå til ansvar for hvis fliserne synker, dette er på kundens eget ansvar.

2. Flisernes tilstand efter rensning - Fliser har en forskellig porøsitet, som forværres over tid. En almindelig mekanisk rensning bør ikke flække eller slå større flænger af en ellers sund sten. Efter en rensning vil en porøs sten dog lettere kunne genkendes, da den ikke længere er tilsmudset. Nogle fliser kan have oplevet frostsprængninger eller er begyndt at smuldre, hvilket kan ses tydeligt efter en gennemført rensning.

3. Flytning af krukke, porcelæn m.m. - Eksempelvis keramikkrug som i forvejen har fået frostsprængninger, og som derved ikke tåler at blive flyttet rundt på

MANGLENDE INDGANG

Kunden skal sørge for at vi har adgang til det ønskede areal på den aftalte tid og dato. Hvis ikke dette er gjort muligt når vi ankommer vil der pålægges gebyr for kørsel samt tabt arbejde.

GARANTI

Blato.dk ved. Ditte Engelbert tilbyder gratis prøverens og garanterer herefter, at resultatet af flisens overflade bliver som den givne prøve.

Blato.dk ved. Ditte Engelbert giver ikke garanti for hvordan fliserne arter sig efter imprægneringen. Det skyldes at en imprægnerings holdbarhed er forskellig afhængigt af flisens stand og omgivelserne i form af åbent område, buskads, træer, overdækning, slitage m.m.

Blato renser og fjerner mos og alger på flisens overflade og mellem fugerne, men fjerner ikke:

- Græs mellem fugerne – vi foreslår at tage flisen op selv og fjerne rødderne
- Sorte lav – sorte lav kan sætte sig dybere ned i flisen og skal have en efterfølgende service behandling

Efter rensning af fliserne skylles facaderne med et lavt tryk, for at fjerne eventuel snavs som er kommet pga. rensningen. Sandkorn på vinduer kan ikke skylles ned med vand alene og skal dermed have en vinduespudsning. Ikke alle har vinduer på lavt plan, og det afhænger derfor af det enkelte projekt. Vinduespudsning bestilles derfor separat hvis ønsket.

Blato.dk ved. Ditte Engelbert har erfaret, at hvide fliser, specielt travertinfliser, er specielt udsat for smuds, som trænger ind i flisen. Blato.dk ved. Ditte Engelbert renser dermed overfladen, men kan ikke garantere mod smuds, som er gået ned i flisen.

Ansvarsfraskrivelse vedr. algebehandling

De anvendte algemidler må ikke ledes til åer, vandløb, idet dette kan skade vandmiljøet. Derfor er det kundens opgave, at kunden ved

bestillingen af vore ydelser har sikret sig, at tagrender leder spildevandet direkte til kloak og ikke i vandmiljø.

Kunden bekræfter ved bestilling af algebehandling, at kundens ejendom ikke udleder spildevand direkte til vandmiljøet. Skulle dette ske uden skriftlig viden erkender kunden at ville holde Blato.dk ved Ditte Engelbert erstatningsfri for ethvert krav.

Oplysninger vedr. spildevand kan ses på BBR oplysningen eller hentes på www.ois.dk.

Evt. kan man frakoble tagrender inden vores besøg og først koble dem til efter ca 2 regnvejrs dage.

1. Anvendelse og gyldighed

1.1 Enhver leverance af algebehandling og-/eller fliserens sker i henhold til nedenstående salgs- og leveringsbetingelser såfremt intet andet er skriftligt aftalt

1. Kvittering/ordrebekræftelse

2.1 Aftale mellem Blato.dk ved. Ditte Engelbert og køber anses først for indgået, når Blato har fremsendt email med ordrebekræftelse. Kundens eventuelle indsigelser vedr. indhold på ordrebekræftelsen skal foreligge skriftligt og være Blato.dk ved. Ditte Engelbert hænde senest 2 hverdage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen.

2.2 Annullering eller ændring af en ordre kan herefter kun ske med Blato.dk ved. Ditte Engelbert skriftlige eller telefoniske godkendelse. Alle ordre er bindende i minimum 4 måneder og kan derfor først annulleres tidligst 4 mdr. fra ordre dato.

1. Priser

3.1 Alle priser er inkl. moms. Hvis ikke andet er aftalt.

3.2 Den endelige pris vil fremgå af Blato.dk ved. Ditte Engelbert's ordrebekræftelse, og prisen tillægges den til enhver tid gældende moms.

1. Levering

4.1 Vi udføre kundens bestilling indenfor 2-6 uger såfremt vejret er til at vi kan udføre arbejdet og ikke andet er aftalt. Såfremt der skulle komme udsættelser kontaktes kunden skriftlig eller telefonisk.

1. Betaling

5.1 Betaling sker kontant eller netto 8 dage, hvis ikke andet er aftalt.

5.2 Betaler kunden ikke rettidigt, kan Blato.dk ved. Ditte Engelbert fra forfaldsdagen pålægge kunden renter, samt et rykkergebyr på 100,00 kr. pr. fremsendt rykker.

5.3 Kunden er uberettiget til at tilbageholde del af købesummen, ved eventuelle tilbageholdelse vil være at betragte som misligholdelse af aftalen mellem kunden og Blato.dk ved. Ditte Engelbert.

1. Ejendomsforbehold

6.1 Blato.dk ved. Ditte Engelbert har ejendomsretten til enhver leverance indtil betaling er sket.

1. Levering

7.1 Leveringstider er angivet til 2-6 uger og er ikke bindende, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

7.2 Blato.dk ved. Ditte Engelbert er berettiget til at ændre den omtrentlige leveringstid, hvis overskridelse heraf nødvendiggøres af forhold såsom vind og vejr, jf. i øvrigt punkt 10.

7.3 Leveringsstedet er det sted kunden har oplyst i ordrebekræftelsen.

1. Følgeskader/Indirekte tab

8.1 Blato.dk ved. Ditte Engelbert er ikke ansvarlig over for kunden for nogen form for følgeskader eller indirekte tab, som måtte udspringe af eller i relation til en aftale, som reguleres af disse salgs- og leveringsbetingelser.

8.2 Kunden har selv ansvar for følgeskader såsom utætheder, overflade skader eller lignende. Kunden ligeledes ansvarlig for udskridning af fliser samt flisernes tilstand efter rensning.

1. Reklamationer

9.1 Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning skal fremsendes skriftligt til Blato.dk ved. Ditte Engelbert.

9.2 Kunden ansvar og risiko indgår ikke som en mangel eller reklamerationsret. Såsom mangelfuld vedligehold, slitage og overlast.

1. Force majeure

10.1 Blato.dk ved. Ditte Engelbert er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde aftalt levering af produkter der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for Blato.dk ved. Ditte Engelbert's mulighed for at have kontrol over, såsom krig, borgerkrig, oprør, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer, herunder men ikke begrænset til stormflod, omfattende oversvømmelse, skypumpe samt udbredt arbejdskonflikt, brand eller lignende, som ikke burde eller kunne

være forudset af hverken Blato.dk ved. Ditte Engelbert eller kunden på det tidspunkt hvor aftalen er indgået.

1. Delvis ugyldighed

11.1 Hvis en eller flere af bestemmelserne i disse salgs- og leveringsbetingelserne kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelseres gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

1. Tvister

12.1 Enhver uenighed eller tvist mellem Blato.dk ved. Ditte Engelbert og kunden om forståelsen eller rækkevidden af disse salgs og leveringsbetingelser, afgøres efter dansk ret. Enhver tvist som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for retten ved Blato.dk ved. Ditte Engelbert værneting.

Blato.dk ved. Ditte Engelbert, Nørre Alle 92, 4400 Kalundborg. CVR: 34447209